



# **VERKSAMHETSBERÄTTELSE**

## **1996**

**SISU** • SVENSKA INSTITUTET FÖR SYSTEMUTVECKLING

# VERKSAMHETSBERÄTTELSE

1 januari – 31 december 1996

Svenska Institutet för Systemutveckling, SISU, verkar som ett opartiskt nationellt kompetenscentrum för forskning, omvärldsbevakning och kunskapsförmedling kring tillämpning av IT i företag, myndigheter och andra organisationer. SISUs verksamhet finansieras av svenskt näringsliv, NUTEK och andra nationella och internationella forskningsfinansiärer.

## Affärsidé

SISU är ett industriforskningsinstitut inom IT-området vars syfte är att verka för ett rationellt användande av IT inom den verksamhet som bedrivs av olika typer av svenska företag och av offentliga institutioner. SISU skall i sin verksamhet samarbeta med sina intressenter, med svenska och utländska universitet, högskolor, forskningsinstitut och FoU-institutioner. Verksamheten bedrivs i projektform. Resultat av projekten skall inom 2-5 år kunna användas av intressenterna som stöd för deras verksamhet.

## Forskningsinriktning

SISU har under 1996 utarbetat ett forskning- och utvecklingsprogram, en FoU-plan, som skall ligga till grund för SISUs forskningsinriktning under de närmaste tre åren. De mest aktuella tillämpningsområdena är: Förbättrade verksamhetsprocesser, Omvärldsbevakning och beslutsstöd, samt Informationstjänster och informationsmarknader.

## Finansiering

SISU har ett ramprogram som finansieras dels genom medlemsavgifter i en till SISU kopplad ideell förening, Intressentföreningen för Svensk Informationssystemutveckling (ISVI), dels genom staten via Närings- och teknikutvecklingsverket (NUTEK).

SISU bedriver också forskning på projektbasis, som finansieras utöver ramprogrammet. Finansiärer är nationella och internationella (EU) forskningsprogram och forskningsråd. Uppdragsforskning från näringslivet förekommer också.

## EU-projekt

Under verksamhetsperioden 1/1-31/12 1996 har SISUs forskning inom EUs forskningsprogram fortsatt. Institutet har deltagit i 6 projekt rörande framförallt Internet/WWW och decentraliserade multimediat databaser.

## CoopWWW

Projektet, som ska pågå i två år, startade 1 januari 1996 och syftar till att vidareutveckla BSCW – en programvara utvecklad av tyska GMD. BSCW är framtagen för att utöka webbservrar med samarbetstjänster. SISUs roll i projektet är dels att integrera verktyg för realtidskommunikation i BSCW och dels att svara för projektets teknik- och omvärldsbevakning genom ett månatligt nyhetsbrev.

## ESPITI – European Software Process Improvement Training Initiative

Projektet avslutades i juni 1996. Det drevs parallellt i 17 länder inom ESPRITs ESS-program. Syftet med projektet var att öka medvetenheten både om behov av och möjligheter till förbättringar i programvaruutveckling. Främsta målgrupp var små och medelstora organisationer, som bedriver utveckling av programvara.

## **HOD – Heterogeneous Organisation of Data**

I HOD-projektet har SISU samarbetat med Posten, Statoil, SINTEF och Brameur om att prova resultat från två tidigare EU-projekt (Tempora och Intuitive) i praktisk verksamhet. SISUs insats har främst handlat om att prova resultat från Intuitive på Posten Brev Försäljning i samband med Postens omorganisation. Gamla system har integrerats med hjälp av Tempora-modellering till en ny, gemensam informationsmodell. Denna modell användes sedan som utgångspunkt för att skapa ett system för informationssökning baserat på Intuitive. Man har också kombinerat traditionella kunddata med multimediala data i det Intuitive-baserade söksystemet. Systemet har driftsatts, provats och utvärderats.

## **IRISPOL**

Detta är ett sk Trial Application-projekt, där resultat ur tidigare genomförda EU-projekt skall provas i praktiska tillämpningar inom ett polisiärt område. IRISPOL fokuserar på att ta fram ett databassöksystem som integrerar och bygger ut existerande polisiära databaser med hjälp av funktionalitet från FACE- och INTUITIVE-projekten. Förutom SISU deltar Rikspolisstyrelsen i Sverige. Den utbyggda funktionaliteten består bl a av ansiktsigenkänning och integration av gamla arvsdatabaser.

## **Multimedia Broker**

Projektet drivs inom EU:s forskningsprogram Telematics. Multimedia Broker-projektet syftar till att utveckla verktyg och infrastruktur som förenklar elektronisk publicering i nätverk samt att pröva dessa resultat i tre olika tillämpningar. Med hjälp av resultat från projektet ska mäklartjänster med inriktning på förlagsindustrin kunna implementeras effektivt. Multimedia Broker-systemet fungerar som en påbyggnad på World Wide Web. En första prototyp har utvecklats, som inkluderar flera elektroniska betalningssystem över Internet. Projektets olika tillämpningar faller inom utbildning, informationspublicering och konsumentmarknaden, men resultaten är generellt tillämpbara. Förutom SISU deltar även IMT och Liber Utbildning från Sverige.

## **RITE – Radical Improvements To Efficiency**

Detta är ett europeiskt samarbetsprojekt som delvis finansieras av EUs forskningsprogram ESPRIT. Projektet startades i slutet av juni 1996 och syftet är att sätta samman och prova teknik för multimediakommunikation för SMEs i musikindustrin. Exempel på funktioner som kommer att finnas i RITE-systemet är videokonferens, databasstöd för "content management", sökning och navigering i multimediala databaser. Projektets huvudsakliga målgrupp är europeisk musikindustri och RITE-systemet ska fungera som ett datorstöd för marknadsförings- och distributionsaktiviteter i dessa företag. SISUs roll är att anpassa och utvärdera gränssnitt mot multimediala databaser, utföra för projektet relevant teknikbevakning, samt utföra användbarhetsstudier.

## **Svenska projekt**

### **Altbok**

Projektet har drivits i samarbete med SRF Iris Förlag och syftet har varit att i enlighet med användarcentrerad produktutformning göra en användaranalys av dagens talboksläsare av skönlitteratur. Denna analys ska kunna ligga till grund för utvecklingen av en prototyp för nästa generations skönlitterära talbok.

### **Användbar IT**

Under 1996 har projektet genomfört fas 3, som består av en fallstudie. SISU har tillsammans med Enator utvecklat en metod för användarcentrerad systemutveckling – PAS (Praktisk Användarmedverkan vid Systemutveckling). Metoden ingår numera i Enators formella uppsättning av metoder. Delar av metoden har testats på kundprojekt. Dessutom har en forskningsstudie om drivkraften bakom hinder för användarmedverkan utförts.

## **CHESTS**

CHESTS, som står för Chalmers, Hewlett-Packard, Ericsson, SISU, Telia och SICS, är ett samarbetsprojekt med syfte att öka kunskapen om användning av bredbandsteknik för olika tillämpningsområden. Projektet har skapat en provplattform kring en ATM-baserad bredbandsförbindelse mellan Kista och Mölndal. Avsikten är att bygga upp konkreta applikationer för att nyttja bredbandstekniken. Gemensamt för applikationerna har varit att grupper som befinner sig på olika orter skall kunna få en arbetsmiljö med hög kvalitet, där man har tillgång till flera olika delverktyg samtidigt för att hantera delade modeller, multimediala projektioner, VR, etc. Projektet har gjort ett 50-tal demonstrationer.

## **Effektiv IT: Processförbättring**

Projektet processförbättringar har i huvudsak arbetat inom tre områden: förstudie, WWW-baserade mätningar och PRODEVO. ITs roll i produkt/tjänsteutveckling för bank-, försäkrings- och finansföretag samt telekomoperatörer har studerats. WWW-baserade processmätningar har genomförts på Intranet. Ett mätinstrument, PRODEVO, har utvecklats (teoretiskt och genom testfall), för att värdera mognadsgrad i produktutveckling.

## **Effektiv IT: Systemförnyelse**

Systemförnyelseprojektet är ett projekt som syftar till att öka kunskapen om hur man kan förnya olika typer av systemarv och gå mot en ny, önskad systemstruktur med bättre systemegenskaper. Projektet har byggt upp en metodram, som kan användas av organisationer för att bygga upp en strategi att successivt förändra ett systemarv. Metodramen bygger på modern metodik, moderna arkitekturer och befintliga verktyg. Projektet redovisar några konkreta fallstudier.

## **Elektronisk Tidning**

Projektets andra fas har genomförts. Projektarbetet har varit inriktat på att undersöka vilka frågeställningar som är viktiga för dagstidningar i samband med elektronisk informationsförmedling. Frågor kring användning av elektroniska medier, hur användningen kan mätas, samt elektroniska betalningar har studerats. Projektet avslutas i början av 1997.

## **Gruppdator teknik**

Projektet har under året redovisat resultat från experiment med grupp datorstött distansundervisning. Experimenten genomfördes i samarbete med Ericsson Telecoms utbildningssektion. I september fick vi in den nya generationens högupplösande grupp dator teknik från LiveWorks i USA och den nya grupp datorn har använts för att tillsammans med Klaraberg Management-konsulter utveckla användningsmodeller för verksamhetsutveckling i form av grupp datorbaserad processkartläggning.

## **LYNX+**

Projektet bygger vidare på kunskap från ett EU-projekt som handlade om att lagra, komma åt och spela upp integrerat multimedialt material i en distribuerad miljö. I projektet bygger man upp en miljö där man kan hantera information, bilder, och videoclips på ett samlat sätt för att stödja produktion av TV-program och interaktiva produktioner. Projektet levererar vissa dellösningar, som man idag saknar på marknaden, men som samtidigt är komponenter i en mer samlad digital produktionsmiljö för media.

## **OO-Bevakning**

Projektet bevakar, analyserar och värderar dagsläge och aktuella trender inom "objektorientering". Resultat rapporteras genom rapporter och seminarier. Den i dagsläget mycket aktiva och uppmärksammade sammanslutningen för de facto standardisering inom området, Object Management Group, ägnas för närvarande speciellt intresse, framförallt de nyligen initierade aktiviteterna med inriktning mot standardisering av och samverkan mellan s k "Business Objects".

## Videokvalitet

Syftet med projektet videokvalitet har varit att göra en översikt av forskning om betydelsen av videokvalitet för mänsklig kommunikation via videomediet. Projektet har varit ett samarbete mellan SISU och SICS.

## Uppdrag

Under verksamhetsperioden har SISU utfört uppdragsforskning åt och samarbetsprojekt med olika företag och organisationer.

## Examensarbeten

Under året har 4 examensarbeten utförts:

Systemutvecklingens roll i produktutvecklingen för bank-, försäkrings- och finansföretag.

Betalsystem för Internet – en överblick.

Affärsapplikationer i 3D på Internet – VRML ny Internetstandard.

Utveckling av VRML-applikationer.

## Tjänster/Kunskapsförmedling

SISU har under verksamhetsperioden arrangerat 26 seminarier samt producerat 28 rapporter, bl a 8 bevakningsrapporter kring IT-nyheter och trender.

Dessutom har SISU drivit två kompetensnätverk (Information Engineering och Internet WWW), som tillsammans haft ca 25 träffar.

## Prototyper

Under verksamhetsperioden har prototyperna COBIS, som är ett verktyg för gemensam omvärldsinformation och kunskapsbaser, och WISE (Web-based Interactive Survey Engine) tagits fram inom ramprogrammet.

## SISUs organisation

Under verksamhetsperioden har SISUs styrelse haft följande sammansättning:

Utsedda av Närings- och teknikutvecklingsverket, NUTEK: Sture Hägglund (Universitetet i Linköping), Kurt Katzeff, *ordförande*, samt Jan Nordling (Mithögskolan).

Utsedda av Intressentföreningen för Svensk Informationssystemutveckling, ISVI: Christopher Bengtsson (FMV), Håkan Färm (Statskontoret), (*suppleant*), Staffan Liljegren (Ericsson), Fredrik Runnquist (Posten), samt Lennart Lilja (Telia).

Revisorer utsedda av ISVI har varit Per Saur och Ulf Egenäs, *suppleant*, Deloitte & Touche, samt utsedd av NUTEK Birgitta Johansson, Öhrlings Coopers & Lybrand AB.

*Verkställande direktör* har varit Eva Lindencrona.

Lars Bergman har varit ordförande i SISUs personalförening samt personalföreningens representant i SISUs styrelse.

Vid verksamhetsperiodens ingång (96-01-01) hade institutet 28 tillsvidareanställda och 6 projektanställda. Vid verksamhetsperiodens utgång fanns 31 tillsvidareanställda och 5 projektanställda. Av dessa är 5 doktorer och 3 licenciater.

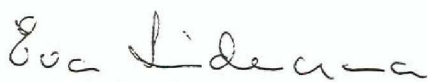
Antalet intressenter är 27.

Institutets medlemsföretag vid verksamhetsperiodens utgång:

ABB Data, ASTRA, Astrakan, AU-gruppen, Bohus IT, CAP Gemini, Digital Equipment, Enator, Ericsson, Folksam, Försvarets Materielverk, Indecs, IRM, IT-plan, Metcon, Posten, Riksskatteverket, SJ Data, Skandia, SPADAB, Statskontoret, Telia, Telub, Unisys, Volvo Data, Volvo Personvagnar, Vägverket.

## **Ekonomi**

Det ekonomiska resultatet för året är ett underskott på 1.184 kkr (budgeterat underskott 795 kkr). Detta beror till största delen på lägre ISVI-andelsintäkter än beräknat.



Eva Lindencrona

Verkställande direktör

# Årsredovisning 960101 - 961231

Verksamhetsåret 1996:s totala intäkter och anslag uppgår sammanlagt till 24.440 kkr (950701 - 951231 11.452). ISVI har bidragit med 6.885 kkr (950701 - 951231 3.427). Ramprogramanslaget från NUTEK utgör 5.300 kkr (950701 - 951231 2.650). Projektanslag från NUTEK utgör 2.986 kkr (950701 - 951231 2.894). Projektanslag från EU-kommissionen utgör 4.490 (950701 - 951231 472). Uppdrag mm utgör 4.779 kkr (950701 - 951231 2.009). Under-skottet är för verksamhetsåret 1.184 (950701 - 951231 överskott 484), vilket överföres i ny räkning.

## RESULTATRÄKNING 1996-01-01 - 1996-12-31

	960101 t o m 961231	950701 t o m 951231
Rörelsens intäkter	24.440.157	11.451.782
Rörelsens kostnader	<u>./ 25.245.062</u>	<u>./ 11.033.402</u>
<b>Resultat före avskrivningar</b>	./ 804.905	418.380
Avskrivningar	<u>./ 1.024.931</u>	<u>./ 966.691</u>
<b>Resultat efter avskrivningar</b>	./ 1.829.836	./ 548.311
<b>Finansiella intäkter &amp; kostnader</b>		
Ränteintäkter	667.506	405.344
<b>Resultat efter finansiella intäkter &amp; kostnader</b>	./ 1.162.330	./ 142.967
<b>Bokslutsdispositioner</b>		
Förändring avskrivningar över plan	./ 22.124	627.053
<b>Årets resultat</b>	<b>./ 1.184.454</b>	<b>484.086</b>

*6-7m*

## BALANSRÄKNING

	960101 tom 961231	950701 tom 951231
<b>TILLGÅNGAR</b>		
Kassa och bank	1.857.000	3.100.193
Kortfristiga placeringar	6.519.229	6.000.000
Kundfordringar	2.071.827	753.726
Beviljade ej rekv. anslag	3.391.602	6.644.490
Förutbet. kostn. o uppl. intäkter	1.025.166	1.723.819
Övr. kortfr. fordringar	61.293	269.020
<b>Omsättningstillgångar</b>	<u>14.926.117</u>	<u>18.491.248</u>
Maskiner o inventarier ( <i>not 1</i> )		
Ack. anskaffningsvärden	14.056.551	13.009.496
Ack. avskrivningar	./12.947.352	./11.922.421
Maskiner och inventarier	1.109.199	1.087.075
Aktier	25.000	25.000
<b>Anläggningstillgångar</b>	<u>1.134.199</u>	<u>1.112.075</u>
<b>S:a TILLGÅNGAR</b>	<u>16.060.316</u>	<u>19.603.323</u> <i>3/8/10</i>



## SKULDER OCH EGET KAPITAL


	960101 t o m 961231	950701 t o m 951231
Ej förbrukade anslag	2.398.863	4.132.951
Leverantörsskulder	710.642	736.883
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2.361.010	3.208.609
Exploateringskostnader avs projektet Intuitive	279.509	322.371
Övriga kortfr. skulder	<u>622.681</u>	<u>352.569</u>
<b>Kortfristiga skulder</b>	<u>6.372.705</u>	<u>8.753.383</u>
<b>Avskrivningar över plan (not 1)</b>	<u>1.109.199</u>	<u>1.087.075</u>
<b>Eget kapital</b>		
Dispositionsfond	3.700.000	3.700.000
Eget kapital	6.062.866	5.578.779
Årets resultat	<u>.1.184.454</u>	<u>484.086</u>
<b>Fritt eget kapital</b>	<u>8.578.412</u>	<u>9.762.865</u>
<b>SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL</b>	<u>16.060.316</u>	<u>19.603.323</u>

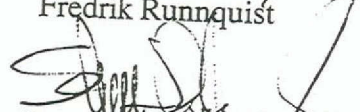
3m

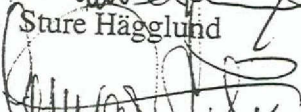
	960101 tom 961231	950701 tom 951231
<i>Not 1.</i>		
Ack. anskaffningsvärde	14.056.551	13.009.496
Ack. avskrivningar enl. plan	<u>./12.947.352</u>	<u>./11.922.421</u>
Anläggningstillgångar	1.109.199	1.087.075
Avskrivningar över plan	<u>./1.109.199</u>	<u>./1.087.075</u>
Bokfört värde	0	0

Avskrivningar enl. plan har skett med 50% på datorutrustning och 30% på övriga inventarier.

Kista 1997-04-01

  
Fredrik Runnquist

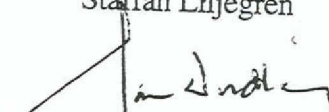
  
Sture Hägglund

  
Lennart Lilja

  
Christopher Bengtsson

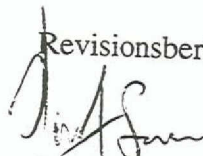
  
Eva Lindencrona

  
Staffan Liljegren

  
Jan Nordling

  
Anders Carlsson

Revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits 1997-04-07

  
Per Saur  
Auktoriserad revisor  
Utsedd av ISVI

  
Birgitta Johansson  
Auktoriserad revisor  
Utsedd av NUTEK

## REVISIONSBERÄTTELSE

för

## SVENSKA INSTITUTET FÖR SYSTEMUTVECKLING

I egenskap av revisorer för institutet får vi härmed avge berättelse för verksamhetsåret 1996-01-01--1996-12-31.

Vi har granskat årsredovisningen, räkenskaperna samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Granskningen har utförts enligt god revisionsred.

Räkenskaperna har detaljgranskats av Deloitte & Touche Stockholm AB.

Revisionen har inte givit anledning till anmärkning.

Stockholm 1997-04-07



Per Saur

Auktoriserad revisor

Av ISVI utsedd revisor



Birgitta Johansson

Auktoriserad revisor

Av Nutek utsedd revisor